

محتويات العدد

رقم الصفحة

٢	قرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٤٢٤٨ لسنة ١٩٩٨	} مجلس الوزراء
٤	قرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٤٢٤٩ لسنة ١٩٩٨	

قرارات

رئيس مجلس الوزراء

قرار رقم ٤٢٤٨ لسنة ١٩٩٨

فى شأن تيسير الحصول على الخدمات الجماهيرية

رئيس مجلس الوزراء

بعد الاطلاع على الدستور ؛

وعلى قانون نظام الإدارة المحلية الصادر بالقانون رقم ٤٣ لسنة ١٩٧٩

ولاتحته التنفيذية ؛

وعلى قرار رئيس الجمهورية رقم ٢٢٣ لسنة ١٩٩٧ بالتعديل الوزارى ؛

وعلى قرارات رئيس مجلس الوزراء أرقام ٢٩١٨ ، ٢٩١٩ ، ٢٩٢٠ ، ٢٩٢١ ،

٢٩٢٢ ، ٢٩٢٣ ، ٢٩٢٤ ، ٢٩٢٥ ، ٢٩٢٦ لسنة ١٩٩٨ فى شأن تيسيره الحصول

على بعض الخدمات الجماهيرية ؛

وبناء على ما عرضه وزير الدولة للتنمية الإدارية ؛

قرار:

(المادة الاولى)

تحدد الجداول المرفقة الخدمات الجماهيرية التى يسرى عليها هذا القرار .

(المادة الثانية)

يصدر وزير الدولة للتنمية الإدارية نماذج بالمستندات والأوراق المطلوبة والرسوم اللازمة لأداء الخدمات المشار إليها فى المادة الأولى وكذا التوقيتات الزمنية التى تؤدى الخدمة خلالها .

ولايجوز للجهات الإدارية طلب مستندات أخرى أو تحصيل رسوم أو تقاضى مبالغ تحت أى مسمى من المسميات غير الوارد النص عليها فى النماذج المشار إليها ، مع الالتزام بأداء الخدمة إلى طالبها فى التوقيت المحدد لها .

(المادة الثالثة)

يلغى كل نص أو حكم يخالف ما تضمنته النماذج المشار إليها وذلك اعتباراً من تاريخ العمل بها .

(المادة الرابعة)

يعمل بهذا القرار اعتباراً من تاريخ صدوره ، ويعمل بالنماذج الصادرة تنفيذاً له فى التاريخ المحدد بها .

(المادة الخامسة)

ينشر هذا القرار فى الوقائع المصرية .

صدر برئاسة مجلس الوزراء فى ٢٧ شعبان سنة ١٤١٩ هـ

(الموافق ١٦ ديسمبر سنة ١٩٩٨ م) .

رئيس مجلس الوزراء

دكتور / كمال الجنزورى

وزارة الدولة للتنمية الإدارية

خطة تطوير الخدمات الجماهيرية

المرحلة الأولى للتطوير (٧٠ خدمة)

اعتباراً من ١٩٩٧/١٢/١ حتى ١٩٩٨/٨/٣١

وحدات الإدارة المحلية (١٤ خدمة)

قرار رئيس مجلس الوزراء (رقم ٢٩١٨ / ١٩٩٨)

أولاً - خدمات تقدمها وحدات الإدارة المحلية بكافة المحافظات :

١ - إصدار تراخيص البناء :

١/١ إصدار تراخيص الإنشاء والتعلية .

٢/١ إصدار تراخيص التدعيم والترميم .

٢ - إصدار تراخيص الهدم بحكم محكمة / بقرار هدم .

٣ - توصيل المرافق للمباني الجديدة .

٤ - الترخيص للمحال الصناعية والتجارية .

٥ - الترخيص للمحال العامة (مقهى - مطعم - فندق) .

٦ - الترخيص للملاهي غير السياحية .

٧ - الترخيص للباعة الجائلين .

٨ - تراخيص الإشغالات .

٩ - تراخيص الإعلانات .

١٠ - التراخيص بإقامة وبناء الجبانات .

ثانياً - خدمات تقدمها وحدات الإدارة المحلية بمحافظة القاهرة والإسكندرية فقط :

١ - إصدار شهادة عقارية .

٢ - إيداع أجرة (سكن / عيادة / مكتب) .

٣ - سحب الأجرة .

٤ - استخراج شهادة بالمبالغ المودعة (من المودع أو المودع إليه) .

التعليم (٨ خدمات)

قرار رئيس مجلس الوزراء (رقم ٢٩١٩ / ١٩٩٨)

- ١ - استخراج بيان نجاح أو رسوب .
- ٢ - استخراج بيان قيد أو غياب .
- ٣ - استخراج الشهادات الدراسية .
- ٤ - طلب الالتحاق بمدارس رياض الأطفال (التعليم الأساسى عام / خاص) .
- ٥ - طلب التحويل بين المدارس الرسمية .
- ٦ - طلب التحويل من المدارس الخاصة إلى المدارس الرسمية .
- ٧ - طلب التقدم لامتحانات المنازل .
- ٨ - طلب التحاق الطلبة المصريين العائدين من الخارج بالمدارس الرسمية .

الضرائب العقارية (٨ خدمات)

قرار رئيس مجلس الوزراء (رقم ٢٩٢٠ / ١٩٩٨) :

أولا - خدمات تقدمها مديريات وما'موريات الضرائب العقارية بكافة المحافظات :

- ١ - خدمة استخراج شهادات الميلاد والوفيات قبل أول يناير ١٩٦٢ :
 - ١/١ استخراج شهادات الميلاد .
 - ٢/١ استخراج شهادات الوفاة .
- ٢ - خدمة استخراج الكشوف الرسمية للعقارات المبنية .
- ٣ - خدمة استخراج الكشوف الرسمية عن الأطيان الزراعية .
- ٤ - طلب تقدير ضريبة الحوض :
 - ١/٤ خدمة طلب الطعن فى تقدير القيمة الإيجارية للأطيان الزراعية .
 - ٢/٤ خدمة طلب التظلم من تقدير القيمة الإيجارية للعقار .
- ٥ - خدمة طلب نقل وتصحيح التكلفة :
 - ١/٥ خدمة طلب نقل / تصحيح التكلفة للأطيان الزراعية .
 - ٢/٥ خدمة طلب نقل / تصحيح التكلفة للعقارات المبنية .
- ٦ - خدمة طلب رفع ضريبة الأطيان عن الممول (أرض تالفة / غير صالحة للزراعة) وأقيم عليها مباني وما زالت مربوطة بالضريبة .
- ٧ - خدمة طلب رفع الضريبة لخلو العقار .
- ٨ - خدمة طلبات الجمعيات الخيرية والمؤسسات الاجتماعية لإقامة حفلات معفاة .

ثانيا - خدمات تقديمها دار المحفوظات العمومية وجهاز الميكروفيلم بالنسبة لمحافظة القاهرة وباقي المحافظات :

١ - استخراج شهادات الميلاد والوفيات قبل أول يناير ١٩٦٢ :

١/١ استخراج شهادات الميلاد .

٢/١ استخراج شهادات الوفاة .

٢ - خدمة استخراج الكشوف الرسمية للعقارات المبنية .

٣ - خدمة استخراج الكشوف الرسمية عن الأطباء الزراعية .

ثالثا - خدمات تقديمها مديريات ومساؤوليات الضرائب العقارية بجميع المحافظات فيما عدا محافظتى القاهرة والإسكندرية :

١ - إصدار شهادات عقارية (كشف رسمى) .

٢ - إيداع أجرة (سكن / عيادة / مكتب) .

٣ - سحب الأجرة .

٤ - استخراج شهادة بالمبالغ المودعة من المودع أو المودع إليه (من حساب المولين) .

التجارة والتموين (٧ خدمات) :

قرار رئيس مجلس الوزراء (رقم ٢٩٢١ / ١٩٩٨) :

١ - استخراج بطاقة التموين لأول مرة .

٢ - فصل بطاقة تموينية للطلاق أو الزواج .

٣ - تحويل بطاقة من بقال إلى بقال فى نفس المنطقة أو المكتب .

٤ - تحويل بطاقة تموينية من مكتب إلى مكتب داخل أو خارج المحافظة .

٥ - استخراج بطاقة تموينية بدل فاقد / تالف .

٦ - إضافة أفراد بطاقة تموينية غير المواليد .

٧ - الترخيص بإنشاء وتشغيل مخبز .

الشنون الاجتماعية (٦ خدمات):

قرار رئيس مجلس الوزراء (رقم ٢٩٢٢ / ١٩٩٨):

- ١ - طلب صرف معاش ضمانى .
- ٢ - طلب صرف مساعدة شهرية .
- ٣ - طلب صرف مساعدة دفعة واحدة .
- ٤ - طلب منح شهادات التأهيل الاجتماعى للمعوقين .
- ٥ - طلب صرف أجهزة تعويضية .
- ٦ - طلب استخراج تراخيص حضانة (أفراد) .

القوى العاملة والهجرة (٥ خدمات):

قرار رئيس مجلس الوزراء (رقم ٢٩٢٣ / ١٩٩٨):

- ١ - التصديق على عقود العمل بالخارج .
- ٢ - استخراج شهادة قيد عامل فنى وعامل غير فنى .
- ٣ - تلقى طلبات الخريجين من حملة المؤهلات العليا وفوق المتوسطة والمتوسطة الفنية وإحالتها إلى وزارة القوى العاملة .
- ٤ - استخراج شهادة قيد الحاصلين على مؤهلات .
- ٥ - إصدار وتجديد تراخيص العمل للأجانب .

الزراعة واستصلاح الاراضى (٩ خدمات):

قرار رئيس مجلس الوزراء (رقم ٢٩٢٤ / ١٩٩٨):

اولا - خدمات تقدمها الوحدات البيطرية بكافة المحافظات:

- ١ - خدمة علاج وتحصين الحيوانات والدواجن .
- ٢ - خدمة طلب التأمين على الماشية .
- ٣ - خدمة ذبح الحيوانات والكشف على اللحوم بالمجازر .

ثانيا - خدمات تقديمها مديريات الزراعة بالمحافظات :

- ١ - خدمة إصدار بطاقة حيازة زراعية .
- ٢ - خدمة طلب نقل حيازة زراعية .
- ٣ - خدمة استخراج تراخيص الاتجار فى الأسمدة والمخصبات الزراعية .
- ٤ - خدمة استخراج تراخيص الاتجار فى مبيدات الآفات الزراعية .
- ٥ - خدمة استخراج تراخيص الاتجار فى الأعلاف ومواد العلف .
- ٦ - خدمة استخراج تراخيص مشاتل الفاكهة .

الصحة والسكان (٨ خدمات) :

قرار رئيس مجلس الوزراء (رقم ٢٩٢٥ / ١٩٩٨) :

أولا - خدمات تقديمها مديريات الشؤون الصحية بالمحافظات :

مكاتب الصحة :

- ١ - استخراج شهادة الميلاد .
- ٢ - استخراج شهادة ميلاد لساقط القيد (خلال السنة الأولى من الميلاد) .

مراكز التطعيم الدولية :

- ٣ - استخراج شهادة تطعيم دولية .

المستشفيات - المجموعات الصحية والوحدات الصحية الريفية - المراكز الصحية بالحضر - ومراكز رعاية الأمومة والطفولة :

- ٤ - وضع القواعد النموذجية لتطوير إجراءات خدمة استقبال المرضى والكشف الطبى عليهم وصرف الأدوية لهم .

- ٥ - وضع القواعد النموذجية لتطوير إجراءات خدمة استقبال المرضى والكشف الطبى عليهم وصرف الأدوية لهم (مستشفى حميات العباسية) .

المناطق الطبية :

٦ - طلب ترخيص عيادات طبية خاصة / مشتركة / أسنان .

٧ - طلب ترخيص محلات تجهيز وبيع النظارات الطبية .

ثانيا - خدمات تقدم مركزيا بالقاهرة (وزارة الصحة والسكان) :

٨ - طلب ترخيص بمعمل أو مصنع أسنان .

الأحوال المدنية (٥ خدمات) :

قرار رئيس مجلس الوزراء (رقم ٢٩٢٦ / ١٩٩٨) :

خدمات تقدمها مصلحة الأحوال المدنية ومكاتب السجل المدنى بكافة المحافظات :

١ - خدمة طلب استخراج صورة قيد أو وثيقة أو مستند :

١/١ استخراج صورة قيد من (الميلاد) .

٢/١ استخراج صورة قيد من (الزواج) .

٣/١ استخراج صورة قيد من (الطلاق) .

٤/١ استخراج صورة قيد من (الوفاة) .

٢ ، ٣ - خدمة طلب استخراج بطاقة شخصية / عائلية للمواطن داخل وخارج

جمهورية مصر العربية :

١/٢ طلب استخراج بطاقة شخصية .

٢/٢ طلب استخراج بطاقة عائلية .

٤ - خدمة طلب تغيير بيانات بالبطاقة (حذف / إضافة) :

١/٣ طلب تغيير بيانات بالبطاقة (الوظيفة أو المهنة) .

٢/٣ طلب تغيير بيانات بالبطاقة (محل الإقامة) .

٥ - خدمة إصدار البطاقة الشخصية طبقا للرقم القومى .

المرحلة الثانية للتطوير (١٦٠ خدمة)

حتى ١٩٩٩/٦/٣٠

الخدمات المقترحة للتطوير بالمحافظات (٩٥ خدمة)

أولاً - الإدارة المحلية (٢٣ خدمة):

- ١ - طلب تركيب وصلات المياه للعقار .
- ٢ - طلب تركيب وصلات المياه للمحلات التجارية أو الصناعية .
- ٣ - طلب إصلاح الوصلات أو استبدالها .
- ٤ - طلب إغلاق المياه مؤقتاً .
- ٥ - طلب تركيب أو نقل عدادات المياه للمشاركين .
- ٦ - طلب إعادة فتح المياه .
- ٧ - طلب استخراج الشهادات الخاصة بترصيل المياه .
- ٨ - طلب توصيل العقار للمجرى العام .
- ٩ - طلب توصيل صرف صحى لمحل أو منشأة جديدة .
- ١٠ - طلب تعديل مواصفة وصلة صرف لمحل أو منشأة لتعديل النشاط .
- ١١ - طلب الترخيص بصرف المخلفات الصناعية على شبكات الصرف الصحى .
- ١٢ - طلب كسح :

* للعقارات بالمناطق غير المخدومة .

* منشآت صناعية .

* ورش البلاط .

* محطات البنزين .

١٣ - طلب تأجير معدات هيئة الصرف الصحى .

١٤ - طلب الترخيص بصرف المخلفات الصناعية على المجارى المائية .

١٥ - استخراج تراخيص جمع القمامة للمتعهدين (أفراد أو شركات) .

- ١٦ - التصريح بالانتفاع بنقل القمامة إلى مقلب عمومى .
- ١٧ - التصريح بتسيير مركبات النقل البطية .
- ١٨ - طلب استخراج بيان يفيد سداد مخالفات إشغال الطريق .
- ١٩ - طلب استخراج بيان رخصة مباشرة إعلان لتقديمها للضرائب .
- ٢٠ - طلب نقل تراخيص المحال فى حالة الوفاة أو التنازل .
- ٢١ - طلب إلغاء تراخيص المحال .
- ٢٢ - طلب الحصول على رخصة شخصية لمستغل / مشرف / مدير .
- ٢٣ - تخصيص شقق المحافظة (الإسكان الاقتصادى والمتوسط) وفقا لحالات (الإخلاء الإدارى/ الزواج الحديث/ الحالات الاجتماعية / المنقولين من خارج المحافظة / المعاقين) .

ثانيا - التعليم (١٠ خدمات):

- ١ - طلب الالتحاق بمدارس التربية الخاصة :
الفكرية .
- ٢ - طلب الترخيص بفتح مركز كمبيوتر .
- ٣ - طلب الترخيص بفتح فصول التقوية .
- ٤ - طلب الالتحاق بفصول المتفوقين بالمدارس الثانوية العامة .
- ٥ - استخراج شهادة التخرج الأصلية .
- ٦ - استخراج شهادة التخرج المؤقتة .
- ٧ - طلب الحصول على مساعدة اجتماعية من صندوق التكافل الاجتماعى بالجامعة .
- ٨ - طلب الإقامة بالمدينة الجامعية .
- ٩ - طلب إعادة قيد طالب مفصول استنفذ مرات الرسوب .
- ١٠ - طلب الاستفادة بالرعاية الطبية .

ثالثا - المالية (١٢ خدمة):

- ١ - طلب فرز الضرائب المستحقة على شقق التمليك .
- ٢ - طلب استرداد مبالغ مسددة بطريق الخطأ .
- ٣ - طلب الإعفاء من ضريبة العقارات المبنية .
- ٤ - طلب رفع الضريبة للخلو الكلى .
- ٥ - طلب رفع الحجز للمدين لدى الغير وفاء للضرائب المستحقة على العقار .
- ٦ - إصدار بطاقة ضريبية .
- ٧ - طلب بيان عن الضرائب المستحقة على المنشآت المتنازل عنها .
- ٨ - استخراج شهادة بالموقف الضريبى .
- ٩ - إصدار الإفراج الجمركى عن الأمتعة بصحبة راكب (وديسة / محجوزات / متخلف) .
- ١٠ - إصدار الإفراج الجمركى عن مستلزمات الإنتاج (وارد التصنيع / التجميع / العرض) .
- ١١ - استخراج صورة من شهادة التسجيل .
- ١٢ - القيد فى سجل الضرائب على المبيعات .

رابعا - الشؤون الاجتماعية (١٨ خدمة):

- ١ - ترخيص نادى ومؤسسات للمسنين .
- ٢ - ترخيص مؤسسة إيوائية (ملجأ) .
- ٣ - طلب ترخيص دور مغتربات .
- ٤ - طلب ترخيص رعاية (أسرة) بديلة .
- ٥ - طلب ترخيص أسرة مضيضة .
- ٦ - شهر الجمعيات .
- ٧ - إسناد نشاط تأهيل المعاقين لجمعية مشهرة .
- ٨ - طلب الإعفاء من رسوم العلاج الطبيعى للمعاقين .
- ٩ - طلب استخراج بطاقة إثبات شخصية للمعاق من مكاتب التأهيل الاجتماعى .
- ١٠ - طلب صرف القروض الاجتماعية بضمان المرتب لحالات (الزواج / المرض / قروض بمناسبة بدء العام الدراسى الجديد / الوفاة) .

- ١١ - طلب صرف القروض الاجتماعية بضمان المعاش لحالات (الزواج/ المرض/ قروض بمناسبة بدء العام الدراسى الجديد/ الوفاة) .
- ١٢ - طلب صرف القروض الاجتماعية لأصحاب المعاشات لحالات (الزواج/ المرض/ قروض بمناسبة بدء العام الدراسى الجديد/ الوفاة) .
- ١٣ - طلب صرف القروض الاجتماعية للمستحقين عن أصحاب المعاشات لحالات (الزواج/ المرض/ قروض بمناسبة بدء العام الدراسى الجديد/ الوفاة) .
- ١٤ - منح قروض لمشروعات الشباب بالتعاقد مع المحافظات .
- ١٥ - منح قروض لتحويل السيارات للعمل بالغاز (بالتعاون مع وزارة البترول) .
- ١٦ - منح قروض لتمليك شباب الخريجين سيارات لتوزيع السلع والأغذية والتجزئة .
- ١٧ - طلب صرف معاش استثنائى (تحسين معاش) .
- ١٨ - طلب إعادة صرف معاش مقطوع .

خامسا - القوى العاملة والهجرة (٩ خدمات):

- ١ - استخراج شهادة قيد المعاقين المؤهلين مهنيا .
- ٢ - استخراج بدل فاقد شهادة قيد .
- ٣ - تغيير المهنة على شهادة قيد .
- ٤ - استخراج شهادة قيد متعطل .
- ٥ - تشغيل ذوى الاحتياجات الخاصة .
- ٦ - تلقى طلبات الطلبة للعمل أثناء الصيف .
- ٧ - طلب مراجعة واعتماد التوكيلات الخاصة بشركات إلحاق العمالة المصرية بالخارج .
- ٨ - استخراج شهادة فحص الرسائل المستوردة لمهمات الوقاية والسلامة المهنية .
- ٩ - إصدار شهادة قياس مستوى المهارة للعامل الفنى .

سادسا - الزراعة واستصلاح الأراضى (١٣ خدمة):

- ١ - طلب خدمات الرعاية التناسلية والتلقيح الصناعى .
- ٢ - إقامة مشروعات الثروة الحيوانية والداجنة .
- ٣ - تشغيل وتجديد مشروعات الثروة الحيوانية والداجنة .

- ٤ - استخراج بدل فاقد / تالف بطاقة حيازة زراعية .
- ٥ - إصدار ترخيص تصدير الشتلات للخارج .
- ٦ - استخراج تراخيص تشغيل مصانع الأعلاف .
- ٧ - التصريح بإقامة المجازر للدواجن (التي يرغب القطاع الخاص بإقامتها) .
- ٨ - طلب صرف التعويض للحيوانات التي يثبت إيجابيتها لمرضى السل والبورسيلا .
- ٩ - طلب صرف وتعويض عند الذبح أو النفوق من صندوق التأمين على الماشية .
- ١٠ - طلب علاج الحيوان المؤمن عليه بنظام العلاج الاقتصادى وصرف الأدوية على نفقة الصندوق .

- ١١ - طلب منح قروض الإنتاج النباتى للزراع .
 - ١٢ - بيع الأراضى الصحراوية لواضى اليد .
 - ١٣ - توزيع الأراضى الصحراوية على صغار الزراع / المسرحين من القوات المسلحة وأسر الشهداء ومصابى العمليات الحربية / الخريجين / العاملين بالدولة أو القطاع العام أو قطاع الأعمال العام عند ترك الخدمة .
- سابعاً - الصحة والسكان (١٠ خدمات) :**

- ١ - طلب التسجيل والترخيص لمستشفى خاص .
- ٢ - طلب الترخيص لصيدلية .
- ٣ - طلب الترخيص لمراكز العلاج الطبيعى .
- ٤ - استخراج تصاريح عمل لعمال الصيدليات العامة .
- ٥ - طلب إصدار شهادة صحية للمشتغلين فى مجالات الأغذية / الألبان ومنتجاتها / صناعة بيع الثلجات / الخبز ونقله / نقل اللحوم / نقل المجمدات .
- ٦ - طلب التسجيل والترخيص بالمستوصفات الخيرية .
- ٧ - طلب منح الإجازات المرضية للعاملين بأجهزة الدولة .
- ٨ - استخراج تصريح بالدفن .
- ٩ - استخراج شهادة وفاة أو مستخرج رسمى منها فى نفس العام .
- ١٠ - استصدار قرارات علاج العاملين والمواطنين على نفقة الدولة (بالداخل) .

الخدمات المقترحة للتطوير بالوحدات المركزية (٦٥ خدمة)

أولاً - النقل والمواصلات (٢٠ خدمة):

- * طلب تركيب تليفون جديد .
- * طلب نقل التليفون .
- * تحصيل الاشتراكات .
- * إصلاح أعطال التليفون (بسيط / متوسط / جسيم) .
- * طلب إدخال بعض الخواص الإضافية للتليفون (الاختصار / الخط الساخن / المعاداة الجماعية / الانتظار / التتبع / عدم الإزعاج / التنبيه) .
- * طلب الاشتراك فى خدمة النداء الآلى .
- * خدمات الطرود البريدية (طرود واردة «محوطة على العميل مؤمن عليها / خارجية / طرود صادرة) .
- * استخراج دفتر توفير البريد .
- * صرف المعاشات للمواطنين (ورثة / قوات مسلحة / السادات / التأمينات الاجتماعية / معاشات الرقم التأمينى للعاملين بقطاع الأعمال العام والخاص) .
- * تحصيل رسوم رخص السيارات والتأمين الإجبارى عليها .
- * طلب الاشتراك فى خدمة البريد السريع .
- * طلب الاشتراك فى خدمة البريد الالكترونى .
- * خدمة الحوالات البريدية .
- * طلب استخراج دفتر شيكات .
- * طلب فتح حساب جارى .
- * منح التراخيص الملاحية المسيرة للوحدات الآلية .
- * إصدار تراخيص تسيير معدية عامة أو خاصة تعمل بين أكثر من محافظة .
- * استخراج تراخيص أفراد الطاقم (قائد باخرة سياحية قائد لنش / مهندس / ... إلخ) .
- * خدمات نقل البضائع والطرود (نقل عادى) .
- * خدمات نقل الطرود مستعجل (البضائع الطازجة / طيور / لحوم / أسماك / خضر / حبوب / ... إلخ) .

ثانيا - الكهرباء (٥ خدمات) :

- * طلب توصيل التيار الكهربائى لكافة أغراض الاستخدام ولمن يرغب .
- * طلب تركيب وفحص ورفع وتغيير أجهزة القياس المركبة لدى العملاء .
- * طلب استخراج شهادة بيانات أو شهادة استهلاك كهربائى .
- * طلب توصيل التيار الكهربائى للمشروعات الكبيرة .
- * طلب تركيب مكثفات لتحسين معامل القدرة لدى المشتركين بناء على طلبهم .

ثالثا - العدل (٧ خدمات) :

- * تسجيل التوكيلات (توكيل عام - توكيل خاص) .
- * إشهارات الأثر .
- * شهر المحررات .
- * طلب استخراج شهادات عقارية أو صورة لمحرر شهر .
- * طلب استخراج شهادات من محضر التصديق أو إثبات تاريخ أو صورة لمحرر موثق .
- * توثيق عقود تملك غير المصريين .
- * نقل ملكية العقارات .

رابعا - البترول (٤ خدمات) :

- * طلب إدخال الغاز الطبيعى (منازل/ محال/ مصانع) .
- * طلب التعاقد للحصول على خدمة الغاز الطبيعى (وحدة سكنية لم يصلها الغاز) .
- * طلب إجراء تعديلات على الأجهزة المنزلية .
- * طلب إجراء تعديلات على وصلات الغاز الطبيعى .

خامسا - الداخلية (٥ خدمات) :

- * إصدار صحيفة الحالة الجنائية .
- * طلب إصدار إذن العمل لأول مرة للمصريين العاملين لدى هيئات أجنبية داخل وخارج جمهورية مصر العربية .
- * طلب تجديد أذونات العمل .
- * طلب إصدار بدل فاقد .
- * طلبات المواطنين لأداء فريضة الحج .

سادسا - السياحة (٥ خدمات):

- * إصدار تراخيص منشأة سياحية أو فندقية .
- * إصدار تراخيص شركة سياحية جديدة .
- * إصدار تراخيص شركة نقل سياحى .
- * استخراج تصاريح عمل خارج المنطقة للمرشد السياحى .
- * إصدار الموافقات اللازمة لرحلات الحج السياحى والعمرة .

سابعا - التجارة والتموين (١٣ خدمة):

- * القيد بالسجل التجارى (تجديده/ محوه/ الشطب) .
- * تسجيل فروع للشركات الأجنبية فى السجل التجارى المصرى .
- * طلب تسجيل علامة تجارية .
- * طلب الاشتراك فى المعارض والأسواق التى تقيمها الهيئة بالداخل والخارج .
- * استخراج شهادة فحص وتحليل الصادرات الزراعية والغذائية ومنتجاتها .
- * استخراج شهادة فحص وتحليل الواردات الزراعية والغذائية ومنتجاتها .
- * استخراج شهادة فحص وتحليل الواردات من السلع الهندسية والاستهلاكية والمعمره .
- * إصدار بطاقة استيراد مستلزمات الإنتاج .
- * استخراج نسخة من بطاقة استيراد مستلزمات الإنتاج .
- * استخراج بطاقة سجل المصدرين ، تشمل :
 - إصدار بطاقة لأول مرة .
 - تجديد القيد كل ٣ سنوات .
 - تعديل بيانات .
 - استخراج صورة من السجل .
- * استخراج بطاقة سجل المستوردين وتشمل :
 - القيد لأول مرة .

تجديد القيد .

إضافة مجموعة .

تعديل بيانات .

استخراج صورة من السجل .

* استخراج بطاقة سجل الوكلاء وتشمل :

القيد

تجديد القيد .

تعديل بيانات .

استخراج صورة من السجل .

* استخراج شهادة منشأ .

ثامنا - الصناعة (٦ خدمات) :

* إصدار شهادة القيد بالسجل الصناعى .

* الترخيص بإقامة مصنع جديد .

* الموافقة على التعديل أو التوسع أو نقل مصنع من مكان لآخر .

* الموافقة على طلبات استيراد معدات وآلات وأجهزة مصنع جديد .

* الموافقة على استيراد مستلزمات الإنتاج الخاصة بدورة التشغيل الأولى .

* الموافقة على إقامة المصانع بالمدن الصناعية الجديدة .